

DELO

企业行为准则



目录

1. 序言	3
2. 尊重人权原则宣言	4
3. 社会责任	5
禁止强迫劳动和雇佣童工	5
公平的薪酬和工作时间	5
结社自由	5
平等对待员工	5
职业健康防护和安全	5
处理冲突矿产和违禁物质	5
4. 生态责任	6
气候保护	6
生态系统保护	6
资料和原材料的处理	6
处理危险物质和废物	6
员工和供应链的参与	6
5. 商业道德准则	7
公平竞争	7
数据保护和机密	7
IT 安全	7
知识产权	7
出口管制和制裁条例	7
廉洁、贿赂和利益	7
投诉机制/举报不当行为	7



1. 序言

对 DELO 而言,全面遵守环境、社会和道德行为原则是日常业务活动的基础。为了强调这些价值观的重要性,DELO制定了一套符合特定原则的行为准则,并将其写入这份《企业行为准则》。

DELO 不仅要求业务合作伙伴将这些价值观融入他们的企业文化中,还期望自己的各级员工都遵循这些行为准则。只有确保每一个人都对可持续发展、公平和廉洁等价值观产生责任感,我们才能为公司的成功创造基础。不过,归根结底,我们有责任共同承担维护这些价值观。



2. 尊重人权原则宣言

尊重和保护人权是 DELO 理所当然的责任--这不仅在我们的业务活动中,也贯穿于我们的全球供应链中。我们的措施以《世界人权宣言》、《联合国企业与人权指导原则》和《国际劳工组织核心劳工标准》为基础,致力于推动可持续发展和符合道德规范的商业行为。

我们对潜在的人权风险进行了全面评估,以识别我们的业务活动和供应链可能产生的负面影响。这项评估构成了我们人权战略的基础。我们分析重点是化学品生产和相关供应链对人类和环境的潜在影响。

通过风险评估,我们确定了以下主要人权风险的优先次序:

- ▶ 遵守劳动标准
- ▶ 确保我们自己和供应商工作场所的健康和安全
- ▶ 防止环境污染及其对当地社区的负面影响

为了应对这些风险,DELO 采取了以下措施:

- ▶ 制定并实施供应商行为准则,明确规定人权和环境标准的具体要求,包括补救措施或违反行为的后果。
- ▶ 对供应商进行定期审核和检查,以检查其是否符合我们的标准,并确定改进的机会。
- ▶ 为员工组织研讨会和培训,以提高他们对人权和安全相关主题的认识。
- ▶ 建立匿名及易于访问的投诉机制,使潜在的侵权行为得到快速有效的处理。

我们以透明的方式报告我们在可持续发展战略框架下取得的进展和面临的挑战。本政策声明是《DELO 行为准则》的一部分,每年都会对其进行审查和更新。

本政策声明和行为准则的实施和监督由 DELO 的人权干事负责。该负责人与其他相关部门合作,协调我们的活动以引起大家对人权的关注。

我们深知作为一家公司的责任,并不断努力将人权标准纳入我们的业务活动和供应链中,并加以推广。



3. 社会责任

禁止强迫劳动和雇佣童工

DELO 明确拒绝奴隶劳动、强迫劳动和其它类似的工作，以及所有其它形式的剥削。所有工作必须出于自愿，雇员必须能够随时依法终止工作或就业。全面禁止使用童工。

公平的薪酬和工作时间

DELO 承诺为员工提供合理的报酬。DELO 遵守适用的劳动法律和法规。DELO 无条件遵守最长工作时间规定和法定的最低休假权利以及最低工资。

结社自由

DELO 尊重员工的结社自由权。如果结社自由和集体谈判权受到法律限制，DELO 将遵守员工工作所在国的法律框架条件。尽管如此，DELO 始终鼓励其员工在保密的情况下直接向 DELO 的负责人表达任何疑虑。

平等对待员工

DELO 积极倡导平等对待员工。所有员工不分性别、肤色、残疾、政治信仰、民族血统、宗教、年龄、怀孕或性取向，都会得到平等的赞赏和尊重。DELO 尊重所有员工的个人权利、个人尊严和隐私。

职业健康防护和安全

DELO 提供安全和健康的工作环境。通过建立和应用适当的职业安全系统，采取必要的预防措施，防止工作活动中可能出现事故和健康损害。此外，DELO 还定期就适用的健康保护和安全标准以及噪音防护和接触有害物质等领域的相应措施对员工进行宣传和培训。这里特别考虑到了对年轻人和孕妇的保护。

处理冲突矿产和违禁物质

DELO 特别关注关于冲突矿产的问题。为确保遵守尽职调查要求，促进对来自冲突和高风险地区矿产建立的供应链，DELO 建立了处理冲突矿物锡、钨、钽、金和其它原材料的流程。DELO 承诺投放市场时，遵守适用的所有关于禁用和应申报物质的法律和法规要求，尤其是RoHS和REACH，并应要求提供相关证据。



4. 生态责任

作为一家制造企业，我们深知自己对环境和社会的责任，并致力于可持续发展和环保的业务实践。在所有环境问题上，我们都与合同伙伴和相关部门密切合作。我们对环境保护的承诺是公司战略不可分割的一部分，反映了我们对现在和未来负责任的愿望。

气候保护

以减少温室气体排放以及推动可持续和创新型经济发展为重点，我们致力于为全球气候保护贡献力量。为此，我们努力确定 DELO 生产的产品及其相关流程的二氧化碳数据，并将二氧化碳排放量降至不可避免的最低限度。

生态系统保护

DELO 尊重生物多样性，并注意避免其业务活动对人类、动物和自然造成负面影响。我们的目标是防止水和土壤污染。我们对生产厂房进行定期检查并采取预防措施，以确保限值。即使在紧急情况下，生产车间的地面密封设计也能防止有害物质渗入地下。为了保证生产系统内部和周围空气的纯净度，我们定期对废气进行测量，并使用空气过滤系统。为了防止环境事故和紧急情况发生，我们实施了应急计划，并定期对员工进行培训，以加强他们的环保行为意识。

资料和原材料的处理

我们与供应商一起，专注负责任和可持续的采购和生产，同时考虑到环境和社会标准。我们不断努力，确保生产过程环保，减少资源（包括水和能源）的使用和消耗。我们直接在原产地或通过各种流程来节约资源，例如，通过修改生产和维护流程或流程末端、通过使用替代材料、通过回收或重复使用材料来节约资源。

在可行和合理的情况下，我们会用二次回收资源来替代主要原材料。在某些情况下，我们已经能够使用生物基原材料。我们对能源消耗进行监测和记录，通过经济高效的解决方案来提高能源效率、降低能源消耗。使用可再生能源，特别是通过我们公司拥有的光伏系统，是我们能源战略的一个核心方面。水是我们谨慎使用的宝贵资源。我们在生产过程中不使用冷却水或工艺废水。在其他领域，我们正在对所有流程进行研究，以进一步减少用水量。

处理危险物质和废物

作为一家化工企业，我们高度重视对危险化学品的管理责任。我们努力用更安全的替代品取代特别令人担忧的物质，如果无法做到这一点，我们将限制使用这些化学品的用量。我们在处理、运输、储存、使用、回收或再利用以及处置化学品和其他可能对环境造成危害的材料时，确保最高级别的安全性，并对这些材料的产生和处理进行适当记录。在 DELO，我们尽可能减少废物的产生，或在最佳情况下完全避免废物的产生。任何产生的废物都会得到负责任的处理或回收。

员工和供应链的参与

所有 DELO 员工和合同伙伴都遵守这些指令，从而为可持续发展和生态责任做出个人贡献。对供应商的要求在供应商手册及行为准则中有明确规定。



5. 商业道德准则

公平竞争

DELO 的行为符合竞争和反垄断法。为此，DELO 不仅要求供应商遵守所有与公平交易、公平广告和公平竞争有关的标准，而且希望自己的员工一律遵守所有适用的竞争和反垄断法。禁止任何影响价格或条件的串通或其它活动。

数据保护和机密

DELO 承诺满足利益相关者对保护个人数据的合理期望。DELO 在收集、存储、处理、传输和转发个人数据时，遵守数据保护和信息安全方面的法律和官方规定。收到的机密信息和商业秘密受到保护，不会被滥用、丢失、破坏和篡改。

IT 安全

DELO 使用已落实的IT安全措施，严格保护公司数据以及在IT系统中处理的员工和所有其他利益相关者的信息，并始终遵守适用法律。员工定期接受这方面的培训，以提高对数据泄露和黑客攻击等或网络钓鱼问题的认识。此外，我们还定期检查和更新系统，以防范网络威胁。我们要求业务合作伙伴和供应商遵守类似的标准，以确保我们整个价值链的数据安全。

知识产权

保护知识产权和不动产对 DELO 来说非常重要。客户转让给我们的财产与 DELO 的财产受到同等保护。DELO 尽可能小心地对待仪器、工具和其它工作器材，并保护它们不被盗窃、损坏和摧毁。我们还认真地处理机密信息、文件和知识产权，并始终按照合同规定行事。DELO 的技术和知识转让以保护知识产权和客户信息为前提。此外，我们还积极采取措施，确保产品的完整性，不断将假冒零部件的风险降至最低。我们以透明的方式告知客户我们的质量控制措施，并保证所有部件的真实性。

出口管制和制裁条例

作为一家国际化运营的公司，DELO 高度重视遵守所有相关的出口管制和经济制裁法律。我们知道，货物的自由流通受到许多禁令和限制。我们致力于确保我们的产品、技术和服务在全球范围内的交易符合这些法规。

廉洁、贿赂和利益

DELO在其所有业务活动中均遵循最高标准的诚信原则，并遵守国际公认的反腐败法律，例如英国《反贿赂法》、美国《反海外腐败法》(FCPA)、马来西亚《2009年反贪污法案》以及新加坡《防止贪污法》。因此，DELO 员工对所有形式的贿赂、腐败、敲诈和贪污行为维持零容忍政策。我们遵守适用的法律和内部准则。我们已经推行了一套合适的监控和执行法律和标准的合规系统。DELO 保证日常业务中的正确行为，并确保所有业务关系中的相互尊重。例如，DELO只在合理的明文规则之内给予其商业伙伴礼物和利益。如果商业礼遇超过当时适用的税法允许的价值，则不允许与商业伙伴、项目伙伴或目标群体之间相互赠送或接受礼物或其它个人利益。只有在自愿、恰当并在普通合作框架内进行的情况下，才能接受雇员的邀请。

投诉机制/举报不当行为

DELO 已经建立了一个举报系统，可以随时用于举报违反企业准则的行为。(<https://delo.iwhistle.de/en>)

此外，员工可以自由地向他们的经理，或者向人力资源部门报告 DELO 存在的不当行为。

DELO

DELO Industrial Adhesives

中国 | 捷克 | 法国 | 德国(总部) | 意大利 | 日本
韩国 | 马来西亚 | 新加坡 | 泰国 | 美国

© DELO - 本手册中的一切内容均受版权保护。任何不被德国版权保护条款允许的使用方式, 必须事先征得德路工业粘合剂的同意。本规定针对且不限于对本手册印刷版本的复制、传播、改编、翻译、翻拍, 以及用电子版本的保存、处理、复制和/或传播。

www.DELO-adhesives.com

